

Problem-Schredder

Zahlen - Daten - Fakten

↳ Paretdiagramm

↳ Thema:

1. Problemdarstellung

Problem in einem Satz/Foto und evtl. 5W1H-Analyse

2. Problemursache

Fischgrät-Diagramm und/oder N5W-Analyse

4. Lösungsüberprüfung

Problem gelöst? Vorher-Nachher-Vergleich,
Zahlen - Daten - Fakten

3. Problemlösung

Lösungen sammeln, Bewertung mit Kosten-Nutzen-Zeit-
Diagramm, Maßnahmenplan mit Verantwortlichkeiten

