

OPEX Prozessbegleiter



So bringen Sie Ihre PS auf die Straße!



Michael Liegl
Akademiemanager

Tel.: 09825 20 38 115
Fax: 09825 20 38 111
E-Mail: michael.liegl@cetpm.com



Wo aus Wissen KOMPETENZ wird

OPEX Prozessbegleiter

So bringen Sie Ihre PS auf die Straße!

LERN- UND KOMPETENZZIELE

Das Ziel dieser Ausbildung ist es, Rollen, Methoden und Selbstsicherheit der Prozessbegleiter aufzubauen.

Auf den Prozessbegleiter kommt in einer OPEX-Struktur eine besondere Rolle zu. Diese gilt es als erstes herauszustellen und vor allem zu stärken. Nur wer ein klares Rollenbild und -verständnis hat, kann effektiv Ziele verfolgen und Nachhaltigkeit entwickeln. Im zweiten Schritt müssen die Aufgaben der Prozessbegleiter mit ihren Anforderungen, Erwartungen und Konflikten definiert werden. Dazu gehören in erster Linie die Leitung der Shopfloorgespräche sowie das nachhaltige Verfolgen von Problemen unter Einbindung der beteiligten Mitarbeiter und den dazugehörigen Methoden zur Sicherstellung der Nachhaltigkeit. Durch zahlreiche und intensive Übungen zur Visualisierung von Verlusten in Prozessen und im Bereich der Präsentation und Moderation wird die Grundlage zur Bewältigung der anstehenden Tätigkeit gelegt. Besonders das Wissen über Kennzahlen und Gruppendynamik hilft den Prozessbegleitern, sich in schwierigen und neuen Situationen zu behaupten. Um erfolgreich aus Krisen hervorzugehen, erhalten die Teilnehmer eingehende Kenntnisse über Konfliktverhalten und Kommunikationsmuster.

INHALTE

- Rollenklärung: Position im Shopfloor Management
- Verantwortlichkeiten & Kompetenzen: Was darf, soll, muss ein Prozessbegleiter?
- Einfluss von Kennzahlen: Wozu sind Kennzahlen da? Wie steuert man damit?
- Präsentation: Wie nehme ich meine Zuhörer mit?
- Moderation: Lernen, dass Neutralität stark macht
- Kommunikation: Mit richtigen Botschaften das Ziel erreichen
- Konfliktmanagement: Erfolgreich Konflikte lösen
- Systematische Problemlösung: Die richtigen Methoden zur nachhaltigen Problemlösung
- Teamentwicklung: Gruppen je nach Phase richtig steuern
- Nachhaltigkeit: Langfristig (Ver-)Änderungen beibehalten

IHR NUTZEN

- Stärken stärken, Talentschmiede Mitarbeiter
- Fachliche, methodische und soziale Kompetenz
- Klarheit über die Bedeutung von Shopfloor Management
- Steuerung durch Ziele und Kennzahlen
- Fähigkeiten im Bereich Präsentation und Moderation
- Methodenkenntnis bzgl. Konfliktmanagement und Problemlösung
- Sachkenntnis über Teamentwicklung und Gruppendynamik

ZIELGRUPPE

Teamleiter, Coaches, Prozessbegleiter und betriebliche Führungskräfte, die sich in der Rollout-Phase einer TPM-/Lean-/OPEX-Umsetzung befinden und bereits einschlägige Kenntnisse im Veränderungsprozess haben.

TERMINE

11.12. - 14.12.2017 Campus Herrieden
11.06. - 14.06.2018 Campus Herrieden
03.12. - 06.12.2018 Campus Herrieden

SEMINARZEITEN

1. Tag: 09:00 - 17:30 Uhr
2. + 3. Tag: 08:30 - 17:00 Uhr
4. Tag: 08:30 - 16:00 Uhr

TRAINER

Uwe Janowsky
Beatrice Niemeck

GRUPPENGROSSE

maximal 12 Teilnehmer

TEILNAHMEGEBÜHR

1950,- EUR inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Teilnahmebestätigung

BEWERTUNG DURCH TEILNEHMER

★★★★★ 4.8 von 5 Sternen

INFOS & MEDIEN

Seminarcode: SMI.LTP
Weitere Informationen zu diesem Seminar:
www.cetpm.de/SMI.LTP



Organisation und Anmeldebedingungen

ANMELDUNG

Die einfachste, schnellste und effektivste Möglichkeit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen bieten wir Ihnen mit unserem Online-Buchungssystem im Internet unter www.cetpm.de/akademie. Dort finden Sie auch stets das aktuelle Seminarangebot. Alternativ können Sie nebenstehendes Anmeldeformular ausfüllen und an uns faxen oder per Briefpost zusenden.

Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen ist begrenzt, um Ihren Lernerfolg sicherzustellen. Buchen Sie daher bitte rechtzeitig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sie sind dann als Teilnehmer registriert. Bitte prüfen Sie die Daten in der Buchungsbestätigung, insbesondere, ob Vor- und Zuname sowie Titel des Teilnehmers korrekt und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Hochschulzertifikate bzw. Teilnahmebestätigungen übertragen. Bei Ersatzanmeldungen (z. B. wegen Krankheit) setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit die Teilnehmerdaten noch rechtzeitig geändert werden können.

VERANSTALTUNGORT

Der Veranstaltungsort ist bei der jeweiligen Seminarbeschreibung ausgewiesen. Rechtzeitig vor dem Seminar erhalten Sie von uns Hinweise zum Veranstaltungshotel bzw. den Übernachtungsmöglichkeiten.

Die Veranstaltungshotels halten in der Regel für uns befristet Übernachtungsmöglichkeiten zu vergünstigten Bedingungen bereit. Bitte buchen Sie dann selbst unter Hinweis auf die entsprechende CETPM-Veranstaltung.

SEMINARGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind ab 01.09.2017 bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder eines neuen Akademieprogramms gültig. In der Teilnahmegebühr sind Mittagessen, Pausenverpflegung, Semindokumentation und das Hochschulzertifikat bzw. die Teilnahmebestätigung enthalten.

Sollten mehr als zwei Vertreter des selben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass. Partner des CETPM erhalten auf alle Seminarteilnahmen 10 % Preisnachlass.

Teilnahmegebühren sind grundsätzlich im Voraus ohne Abzug 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend nach Bekanntwerden vom CETPM informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

STORNIERUNG

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Stornierungen sind 50 % der Teilnahmegebühr sowie bei Eingang der Stornierung kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Das CETPM nutzt Ihre persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten und Seminarorganisation, zur Kundenverwaltung und für das eigene Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Ihre persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, **werden selbstverständlich vertraulich behandelt**, bestmöglich geschützt und unter keinen Umständen zweckentfremdet an Personen oder Unternehmen außerhalb des CETPM weitergegeben. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklären Sie sich mit dem Abdruck Ihrer persönlichen Daten (Name, Firma, Funktion) im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

Es gelten weiterhin ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CETPM GmbH. Diese finden Sie unter www.cetpm.de/agb.



Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich direkt anmelden?

Unser Kundenservice:

+49 (0) 9825 / 2038-100

Sichern Sie sich Ihren Platz auf www.cetpm.de/akademie oder mit diesem Faxformular an +49 (0) 9825 2038-111 !



Anmeldung für folgendes Seminar:

Name des Seminars oder Seminarcode

Datum des Seminars

Daten der Teilnehmerin / des Teilnehmers

Name, Vorname, Titel

Firma

Position / Abteilung

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon, Telefax

Ansprechpartner/in, falls abweichend

Name, Vorname, Titel

Firma

Position / Abteilung

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon, Telefax

Abweichende Rechnungsanschrift, falls gewünscht:

Firma

Straße, Hausnr. / Postfach

Name, Vorname

PLZ, Ort, Land

Datum, Unterschrift

Die Anmeldung ist verbindlich. Es gelten die Anmeldebedingungen gemäß unserer AGB (www.cetpm.de/agb).

Seminarveranstalter:
CETPM GmbH
Institut an der Hochschule Ansbach
Schernberg 34 · 91567 Herrieden
Tel: +49 (0) 9825 20 38 - 100
Fax: +49 (0) 9825 20 38 - 111

Geschäftsführer:
Prof. Dr. Constantin May · Alexander Grombach
Sitz der Gesellschaft: Herrieden
Eingetragen beim Amtsgericht Ansbach HRB 5813
UStIdNr.: DE293197869

Bankverbindung:
Sparkasse Ansbach
IBAN: DE61 7655 0000 0008 8164 98
BIC: BYLADEM1ANS