

## Train the Trainer



Mit ganzheitlicher Trainerexpertise wirkungsvoll zur gelebten OPEX-Kultur



Michael Liegl  
*Akademienmanager*

Tel.: 09825 20 38 115  
Fax: 09825 20 38 111  
E-Mail: [michael.liegl@cetpm.com](mailto:michael.liegl@cetpm.com)



Wo aus Wissen KOMPETENZ wird



# Train the Trainer

Module jetzt auch  
einzeln buchbar

Mit ganzheitlicher Trainerexpertise wirkungsvoll zur gelebten OPEX-Kultur

## ZIELGRUPPE

Lean-Beauftragte, Lean-Coaches, KVP-Coaches, TPM-Coaches, TPM-Instruktoren, TPM-Manager, KATA-Coaches, Kaizen-Prozessbegleiter, Kaizen-Manager, Green Belts oder Black Belts sowie alle Verbesserungsbeauftragten, Organisations- und Personalentwickler, die ihre Trainingsmethoden, Kommunikationskompetenzen und ihre Soft Skills erweitern oder verbessern möchten.

## TERMINE

### Modul 1:

26.09. - 28.09.2017 Campus Herrieden

28.02. - 02.03.2018 Campus Herrieden

26.09. - 28.09.2018 Campus Herrieden

### Modul 2:

29.11. - 01.12.2017 Campus Herrieden

23.04. - 25.04.2018 Campus Herrieden

19.11. - 21.11.2018 Campus Herrieden

## SEMINARZEITEN

3+3 Tage

Beginn jeweils 1. Modul-Tag: 09:00 Uhr

Ende jeweils letzter Modul-Tag: 16:30 Uhr

## TRAINER

Philipp Hechenberger

Andreas Hofmann

## GRUPPENGROSSE

maximal 12 Teilnehmer

## TEILNAHMEGEBÜHR

je Modul 1450,- EUR inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Teilnahmebestätigung

## BEWERTUNG DURCH TEILNEHMER



4.8 von 5 Sternen

## INFOS & MEDIEN



Seminarcode: SMI.TTT  
Weitere Informationen zu diesem Seminar:  
[www.cetpm.de/SMI.TTT](http://www.cetpm.de/SMI.TTT)

## LERN- UND KOMPETENZZIELE

Für eine unternehmensweite Einführung einer Lean-, TPM-, Kaizen- oder OPEX-Philosophie bis hin zu einer ganzheitlich gelebten OPEX-Kultur bedarf es einer angemessenen Anzahl von kompetenten Trainern bzw. „Ermöglicern“, die das erforderliche Wissen auf überzeugende und verständliche Weise sowohl theoretisch fundiert, als auch praxisorientiert vermitteln, um die Mitarbeiter unterschiedlichster Aufgabenbereiche für den Veränderungsprozess der Arbeitskultur zu begeistern und unterstützend zu begleiten.

Als Experte für betriebliche Verbesserungssysteme erweitern Sie in diesem Seminar Ihr Know How um ein breites Spektrum an professionellen Trainer-Kompetenzen. Über einen ausgewogenen Mix aus der Vermittlung von theoretischen Inhalten u.a. mit Praxis- und Fallbeispielen, sowie der Durchführung von praxisnahen Übungssequenzen, Lernprojekten und Simulationen erlernen und vertiefen Sie wirkungsvolle Methoden und Werkzeuge um Ihre OPEX-Themen situativ stimmig, spielerisch und effektiv zu vermitteln. Sie bekommen verlässliche Präsentations-, Moderations-, Coaching- und Gesprächsführungstechniken an die Hand, die Sie befähigen, einzelne Mitarbeiter, Teams oder ganze Abteilungen oder Bereiche auf wertschätzende und überzeugende Weise für die fachlichen Themen zu gewinnen und an den Veränderungs- und Verbesserungsprozessen proaktiv zu beteiligen.

## INHALTE (DETAILS AUF S. 124/125)

- Navigation im Unternehmen: Unternehmenspolitik und Unternehmenskultur ganzheitlich begreifen und auf Entwicklungsfelder im OPEX-Kontext strategisch übertragen
- Aufgaben- und Rollenklarheit des Lean-/TPM-/OPEX-Trainers
- Kenntnisse zu Didaktik und Methodik für wirkungsvolles und nachhaltiges Lehren und Lernen
- Vermittlung von Lean-/TPM-/OPEX-Methoden durch Übungen, Lernprojekte und Simulationen
- Präsentation – Vorgesetzte, Kollegen, Mitarbeiter begeistern, überzeugen
- Moderation, Gesprächsführung und Gruppensteuerung für zielorientiertes Leistungsmanagement, sowie konstruktives Konfliktmanagement
- Veränderungsprozesse souverän initiieren und begleiten
- Konzeption von einzelnen Trainingseinheiten oder ganzheitlichen Trainingsreihen – professionell von Anfang bis Ende

## IHR NUTZEN

- Ausbau Ihrer fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenz
- Inhalte überzeugend und wirkungsvoll präsentieren
- Lean-, TPM-, KVP- und OPEX-Methoden eindrucksvoll vermitteln
- Für den eigenen Einsatz: Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Lernprojekte, Simulationen, Übungen, Rollenspiele, Praxisbeispiele, Fallberatungen
- Moderationskompetenz: Gruppen gezielt steuern, Themen und Konflikte ergebnisorientiert moderieren
- Ergebnisorientierte Gespräche führen
- Hürden und Grenzen lösungsorientiert begegnen und bewältigen
- Konstruktive Strategien und mehr Sicherheit im Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationen

# Train the Trainer - Modul 1

## Modul 1

### Der Trainer als Navigator, Strategie & Organisator

- Systemische Zielklarheit in der Organisation
- Verantwortlichkeiten, Aufgaben- und Rollenklarheit des Trainers, Beauftragten, „Ermöglichers“
- Rahmenbedingungen schaffen für nachhaltige Verhaltensänderungen
- Das „System“ des Unternehmens besser verstehen lernen und gezielt an Stellen mit „Hebel“ ansetzen - an den richtigen Stellen fortwährend Impulse setzen

### Der Trainer als Führungspersönlichkeit & Vorbild

- Selbstmanagement und persönliche Einstellung und Haltung reflektieren
- Die persönliche Wirkung auf Dritte: Abgleich von Selbstbild – Fremdbild
- Selbstbewusstes Auftreten und Wirken
- Persönlichkeit, Authentizität und Kongruenz – Die Bedeutung der Vorbildfunktion: „Walk your Talk“
- Situatives Führungsmodell – Begleiten von Lean-/TPM-/OPEX-Prozessen im Netz der Firmenorganisation

### Der Trainer als Kommunikator, Präsentator & Ausbilder

- Erfolgreich kommunizieren: Das „wie“ macht den Unterschied...
  - Überzeugend kommunizieren
  - Kommunikation als Schlüsselkompetenz anwenden: Die Kraft der Sprache nutzen
- Lehren und Lernen: Grundlagen der Didaktik & Methodik
  - Wie lernen wir eigentlich?
  - Erkenntnisse der Neurobiologie für nachhaltiges Lernen nutzen und anwenden
  - Unterschiedliche Lerntypen und die Berücksichtigung dieser Typen bei Schulungen
  - Lernmotivation fördern und Lernblockaden abbauen
  - Methodik für nachhaltiges Lernen: Emotionale und sinnesspezifische Einbettung
  - Handwerkszeug der Methodik: z.B. Übungen, Lernprojekte, Simulationen
- Erfolgreich präsentieren und vermitteln - Kollegen und Mitarbeiter ins Boot holen
  - Mit Präsentationen Sinn stiften und begeistern
  - Mit einem Wechsel von Medien, Übungen, Lernprojekten die TN aktivieren
  - Lean-/TPM-/OPEX- Inhalte wirkungs- und eindrucksvoll vermitteln
  - Inhalte greifbar und praxisnah vermitteln:  
Prägende Vermittlung und Erleben von Lean-/TPM-/Kaizen-/OPEX- Inhalten durch methodische Tools, wie Storytelling, Simulationen, Lernprojekte, Bilder, Filme, die Arbeit mit Metaphern
  - Metaphern gezielt einsetzen und Aha-Erlebnisse erzeugen

Unser neues modulares Konzept des Train the Trainers bietet Ihnen volle Flexibilität hinsichtlich terminlicher Verfügbarkeit und individuellem Kompetenzniveau. Erweitern Sie Ihre Kompetenzen mit dem zu Ihrer aktuellen Situation und Ihrem individuellen Entwicklungsstand passenden Modul oder melden Sie sich gleich für beide Module an und komplettieren damit Ihre Trainerkompetenzen.



## Train the Trainer - Modul 2

### Der Trainer als Moderator, Mediator & Konfliktlöser

- Grundlagen der Teamentwicklung: Gruppenprozesse erkennen und beeinflussen
  - Potentiale der Teamdynamik aufspüren und entfalten: Synergien nutzen
  - Arbeiten in wechselnden Team-Konstellationen
  - Strategische Gruppensteuerung zur Optimierung der Teamperformance
- Handwerkzeug der Moderation
  - Der Moderator als methodischer Helfer zur Meinungs- und Willensbildung einer Gruppe
  - Die hohe Kunst des Fragens
  - Konfliktmanagement – Verschiedene Interessen/Bedürfnisse erfolgreich verhandeln
  - Meetings konstruktiv mitgestalten und/oder leiten
  - Mitarbeiter- und Feedback-Gespräche respektvoll, wertschätzend leiten
  - Unterschiedliche Positionen/Beteiligte ins Boot holen und dort halten (überzeugen, gewinnen, begeistern)
- Umgang mit Widerständen und Störungen
  - Was tun, wenn der Gegenwind bläst: Dos and Don'ts im Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationen
  - Konfliktgespräche und Diskussionen konstruktiv und ergebnisorientiert führen und lenken

### Der Trainer als Motivator, Coach & Prozessbegleiter

- Sinnstiftung als Motor nachhaltiger Veränderung
- Motivation auslösen: Eigenes Verhalten reflektieren, bewusst einsetzen und Rahmenbedingungen für Dritte schaffen
- Leading Change – Veränderungsprozesse begleiten
  - Ein erster Überblick: Veränderungsprozesse/Changeprozesse im Lean-/TPM- und OPEX-Kontext
  - Erfolgreiche Gesprächsführung
  - Raus aus der Komfortzone, rein in die Lernzone: Motive und Hebel
  - Umgang mit Fehlern und Feedbackkultur
  - Umgang mit Ängsten und Blockaden im Veränderungsprozess
  - Die Ebenen der Veränderung und ihr Einfluss auf die Motivation

### Der Trainer als Organisator, Planer & Evaluierer

- Trainings-Konzeption – strukturiert und professionell von Anfang bis Ende
- Checklisten und Tipps für erfolgreiche Trainings, Seminare, Schulungen, aber auch ganze Veranstaltungsreihen
  - Bedarfsermittlung: Zielklarheit und Auftragsklarheit
  - Strukturierung: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung
  - Trainerleitfaden und Regieplan
  - Persönliche Vorbereitung: Die klassischen Trainer-Fettnäpfchen vermeiden
  - Trainings-Evaluation und Transfersicherung



## Weiterbildung nach Maß

### Maßgeschneiderte Lösungen für Ihren individuellen Bedarf!

#### Einzelseminare

Mit unserem umfangreichen Veranstaltungsangebot bieten wir Ihnen ein abgerundetes Konzept, mit dem Sie sich zielgerichtet, nach Ihren individuellen Bedürfnissen, weiterbilden können. Unser zentrales Anliegen ist es, aktuelle Themen mit den führenden Experten auf diesem Gebiet so praxisnah und nachhaltig für Sie aufzubereiten, dass sich Ihre Investition in Weiterbildung auszahlt! Wählen Sie je nach beruflichen Aufgaben und Kenntnisstand Ihre maßgeschneiderte Weiterbildungsmaßnahme aus unserem umfangreichen Angebot von 52 Seminaren. Egal, ob Sie sich kompakt einen fundierten Überblick zum Thema verschaffen oder die Anwendung einer neuen Methode erlernen möchten - in unserem umfangreichen Angebot von 1- bis 13-tägigen Seminaren finden Sie die richtige Veranstaltung. Zum Abschluss erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung der Hochschule Ansbach.

#### Seminare mit Hochschulzertifikat

Unsere Seminare mit Hochschulzertifikat befähigen Sie, eine führende Rolle bei der Umsetzung Ihres Verbesserungsprogramms wahrzunehmen. Der modulare Aufbau, kombiniert mit praktischer Anwendung in den Lehrfabriken, den Lehrbüros und unseren Gastwerken sowie in Form von Projektarbeiten in Ihrem Unternehmen, bietet die ideale Voraussetzung für nachhaltigen Lernerfolg. Bei folgenden Seminaren erhalten Sie nach erfolgreicher Prüfung (am Ende des Seminars) ein Hochschulzertifikat:

- TPM-Instruktor
- Lean Production Master
- Lean Administration Master
- Certified OPEX Leader
- Instandhaltungsmanager
- Certified KATA Expert
- Certified KATA Manager
- Six Sigma Green Belt
- Six Sigma Black Belt (siehe auch S. 114)

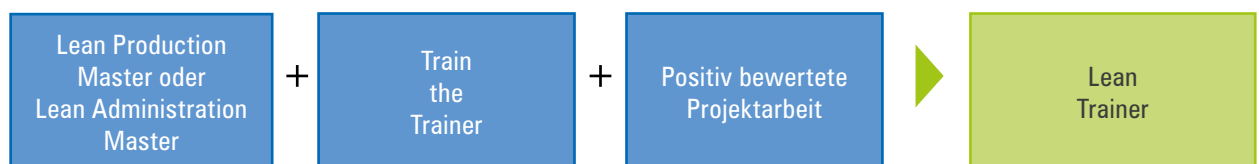
#### Ausbildungsreihen mit Hochschulzertifikat

In unseren Ausbildungsreihen können Sie unsere Seminare kombinieren, um zusätzlich ein Premiumzertifikat zu bekommen. Diese persönlichen Zertifikate der besonderen Bildungsabschlüsse der Hochschule Ansbach bieten Ihnen die Möglichkeit, das eigene Wissen und Können für jeden sichtbar und nachweisbar zu dokumentieren. Für den Erhalt des Premiumzertifikats ist eine Projektarbeit einzureichen, die sich an den Inhalten der vorhergehenden Seminare orientiert. Diese Projektarbeit wird von Prof. Dr. Constantin May mit Ihnen besprochen und bewertet. Nach einer positiven Bewertung zeigen Sie als Premiumzertifikats-Inhaber dass Sie Ihr Wissen und Können in der Praxis zielgerichtet ausgebaut und erfolgreich angewandt haben. Wir empfehlen allen unseren Teilnehmern, diese einmalige Möglichkeit zu nutzen!

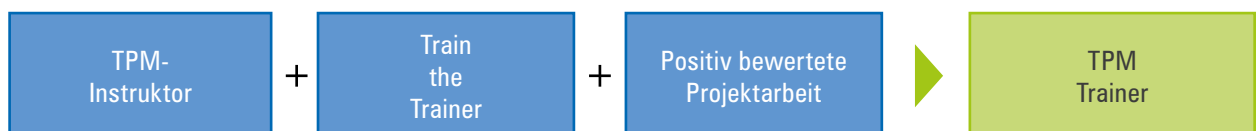


**Zu jedem Hochschul- und Premiumzertifikat erhalten Sie zudem den passenden Pin. Mit einer bestimmten Kombination von Pins und nach einer erfolgreichen Prüfung erhalten Sie unsere Titel-Medaillen.**

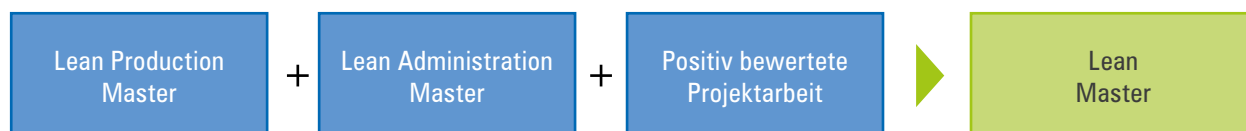
#### Ausbildung zum zertifizierten Lean Trainer



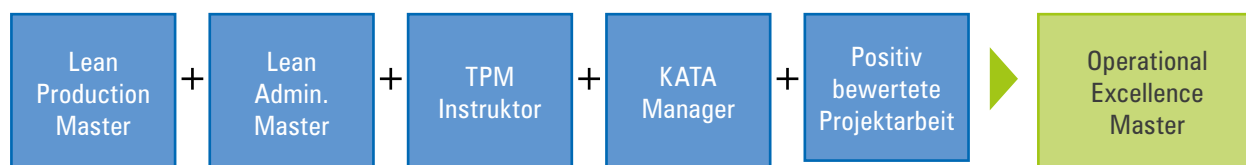
#### Ausbildung zum zertifizierten TPM Trainer



## Ausbildung zum zertifizierten Lean Master



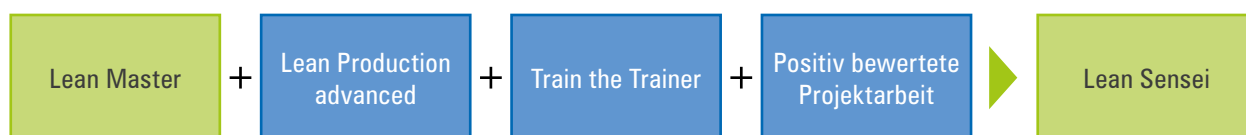
## Ausbildung zum zertifizierten Operational Excellence Master



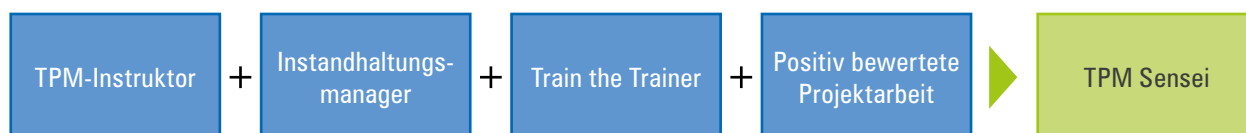
Unsere höchste erreichbare Ausbildungsstufe ist die Ausbildung zum **Lean- bzw. TPM-Sensei**. Bei der Ausbildung zum Lean- bzw. TPM-Sensei sammeln Sie unsere hochwertigen Sensei-Pins. Mit jedem neuen Pin kommen Sie Ihrem Ziel näher. Auch hier müssen Sie für den Erhalt des **Sensei-Zertifikats** eine Projektarbeit einreichen und diese vor Prof. Dr. Constantin May in einer mündlichen Prüfung präsentieren und verteidigen. Die Terminvereinbarung erfolgt nach Ihren individuellen Erfordernissen. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie in einem feierlichen Akt die **Sensei-Medaille** überreicht. Sie werden auf unserer Website daraufhin der Community als Lean- oder TPM-Sensei vorgestellt.



## Ausbildung zum zertifizierten Lean Sensei



## Ausbildung zum zertifizierten TPM Sensei



# Organisation und Anmeldebedingungen

## ANMELDUNG

Die einfachste, schnellste und effektivste Möglichkeit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen bieten wir Ihnen mit unserem Online-Buchungssystem im Internet unter [www.cetpm.de/akademie](http://www.cetpm.de/akademie). Dort finden Sie auch stets das aktuelle Seminarangebot. Alternativ können Sie nebenstehendes Anmeldeformular ausfüllen und an uns faxen oder per Briefpost zusenden.

Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen ist begrenzt, um Ihren Lernerfolg sicherzustellen. Buchen Sie daher bitte rechtzeitig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sie sind dann als Teilnehmer registriert. Bitte prüfen Sie die Daten in der Buchungsbestätigung, insbesondere, ob Vor- und Zuname sowie Titel des Teilnehmers korrekt und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Hochschulzertifikate bzw. Teilnahmebestätigungen übertragen. Bei Ersatzanmeldungen (z. B. wegen Krankheit) setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit die Teilnehmerdaten noch rechtzeitig geändert werden können.

## VERANSTALTUNGORT

Der Veranstaltungsort ist bei der jeweiligen Seminarbeschreibung ausgewiesen. Rechtzeitig vor dem Seminar erhalten Sie von uns Hinweise zum Veranstaltungshotel bzw. den Übernachtungsmöglichkeiten.

Die Veranstaltungshotels halten in der Regel für uns befristet Übernachtungsmöglichkeiten zu vergünstigten Bedingungen bereit. Bitte buchen Sie dann selbst unter Hinweis auf die entsprechende CETPM-Veranstaltung.

## SEMINARGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind ab 01.09.2017 bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder eines neuen Akademieprogramms gültig. In der Teilnahmegebühr sind Mittagessen, Pausenverpflegung, Semindokumentation und das Hochschulzertifikat bzw. die Teilnahmebestätigung enthalten.

Sollten mehr als zwei Vertreter des selben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass. Partner des CETPM erhalten auf alle Seminarteilnahmen 10 % Preisnachlass.

Teilnahmegebühren sind grundsätzlich im Voraus ohne Abzug 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend nach Bekanntwerden vom CETPM informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

## STORNIERUNG

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Stornierungen sind 50 % der Teilnahmegebühr sowie bei Eingang der Stornierung kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

## Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Das CETPM nutzt Ihre persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten und Seminarorganisation, zur Kundenverwaltung und für das eigene Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Ihre persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, **werden selbstverständlich vertraulich behandelt**, bestmöglich geschützt und unter keinen Umständen zweckentfremdet an Personen oder Unternehmen außerhalb des CETPM weitergegeben. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklären Sie sich mit dem Abdruck Ihrer persönlichen Daten (Name, Firma, Funktion) im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

**Es gelten weiterhin ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CETPM GmbH. Diese finden Sie unter [www.cetpm.de/agb](http://www.cetpm.de/agb).**



**Haben Sie Fragen oder möchten Sie sich direkt anmelden?**

**Unser Kundenservice:**

**+49 (0) 9825 / 2038-100**

**Sichern Sie sich Ihren Platz auf [www.cetpm.de/akademie](http://www.cetpm.de/akademie) oder mit diesem Faxformular an +49 (0) 9825 2038-111 !**



## Anmeldung für folgendes Seminar:

Name des Seminars oder Seminarcode

Datum des Seminars

**Daten der Teilnehmerin / des Teilnehmers**

Name, Vorname, Titel

Firma

Position / Abteilung

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon, Telefax

**Ansprechpartner/in, falls abweichend**

Name, Vorname, Titel

Firma

Position / Abteilung

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon, Telefax

## Abweichende Rechnungsanschrift, falls gewünscht:

Firma

Straße, Hausnr. / Postfach

Name, Vorname

PLZ, Ort, Land

## Datum, Unterschrift

Die Anmeldung ist verbindlich. Es gelten die Anmeldebedingungen gemäß unserer AGB ([www.cetpm.de/agb](http://www.cetpm.de/agb)).

Seminarveranstalter:  
CETPM GmbH  
Institut an der Hochschule Ansbach  
Schernberg 34 · 91567 Herrieden  
Tel: +49 (0) 9825 20 38 - 100  
Fax: +49 (0) 9825 20 38 - 111

Geschäftsführer:  
Prof. Dr. Constantin May · Alexander Grombach  
Sitz der Gesellschaft: Herrieden  
Eingetragen beim Amtsgericht Ansbach HRB 5813  
UStIdNr.: DE293197869

Bankverbindung:  
Sparkasse Ansbach  
IBAN: DE61 7655 0000 0008 8164 98  
BIC: BYLADEM1ANS