

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Versandbedingungen des Online-Shops der CETPM GmbH im Bereich Fachwissen für Verbraucher gem. § 13 BGB**

## **§ 1 Geltungsbereich**

Der Online-Shop der CETPM GmbH gibt Privatkunden/Verbrauchern die Möglichkeit, unsere Veröffentlichungen schnell und einfach zu erwerben. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der CETPM GmbH (Schernberg 34, 91567 Herrieden) und Ihnen gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Versandbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Versandbedingungen durch einen unten stehenden Link ausdrucken. Abweichende Regelungen erkennen wir nur an, wenn wir ihnen ausdrücklich zuvor schriftlich zugestimmt haben.

Bei Geschäftsbeziehungen, die über einen einzelnen Auftrag hinausgehen, gelten die vorliegenden Bedingungen auch für alle zukünftigen Beziehungen mit dem jeweiligen Vertragspartner.

## **§ 2 Vertragsabschluss**

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Wenn Sie eine Bestellung im Online-Shop aufgeben, erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Ware zustande.

## **§ 3 Widerruf**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns CETPM GmbH, Schernberg 34, 91567 Herrieden, E-Mail: [info@cetpm.de](mailto:info@cetpm.de), Fax-Nr.: +49 (0) 9825 20 38 – 111 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit

Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

- Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen
- (1) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
  - (2) zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
  - (3) zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
  - (4) zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
  - (5) zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## **§ 4 Preise, Lieferungen und Versandkosten**

- (1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sie erhalten eine Rechnung mit der korrekt ausgewiesenen Mehrwertsteuer.

Die bestellte Ware liefern wir an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Ihre Bestellung wird in der Regel innerhalb von 3 Werktagen versandt. Dies stellt jedoch keine verbindliche Lieferfrist dar.

- (2) Wir versenden im Inland Bücher und unser Yokoten Magazin generell **versandkostenfrei**. Für alle anderen Artikel berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 4,95 €. Ab einem Warenwert von 350,00 € liefern wir nur gegen Vorkasse. Sendungen ins Ausland liefern wir generell nur gegen Vorkasse und berechnen im EU-Ausland eine Pauschale von

8,95 €, für den weltweiten Versand eine Pauschale von 16,95 €.

- (3) Die Lieferverpflichtung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Ist das bestellte Werk noch nicht erschienen oder derzeit nicht verfügbar, wird die Bestellung vorge-merkt und der Vertragspartner wird darüber unverzüglich informiert. Ein Leistungs- und Lieferanspruch besteht nicht, wenn die Ware nicht verfügbar ist. Auch hierüber wird der Vertragspartner unverzüglich informiert. Soweit eine Nicht-verfügbarkeit der Ware besteht und der Kunde bereits die Gegenleistung erbracht hat, wird diese unverzüglich zu-rückerstattet.

## § 5 Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen

- (1) Bei uns stehen Ihnen grundsätzlich folgende Zahlungs-arten zur Verfügung:

- Rechnung via PayPal PLUS
- Kreditkarte via PayPal PLUS
- PayPal
- SEPA-Basis-Lastschriftverfahren via PayPal PLUS
- Vorkasse

Bei der Auswahl der Zahlungsarten kann es allerdings unter bestimmten Voraussetzungen (siehe §4) zu Einschränkungen kommen. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware nur gegen PayPal, Kreditkarte oder Vorkasse auszuliefern.

- (2) Der Kaufpreis ist sofort fällig und ohne Abzug mit Kreditkar-te, Lastschrift, PayPal oder PayPal PLUS zahlbar.
- (3) Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Ver-zugszinsen nach den gesetzlichen Bestimmungen (zwi-schen Verbraucher und Unternehmer derzeit 5% über dem Basiszinssatz) zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugschadens bleibt unberührt.
- (4) Die jeweils gegenseitige Möglichkeit zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nur dann, wenn es sich um Ge-genansprüche handelt, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Sonstige Aufrechnungs- und Zurückbehal-tungsrechte sind ausgeschlossen.

## § 6 Datenschutz

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundes-datenschutzgesetzes durch die CETPM GmbH und durch externe Dienstleister, die für unseren Geschäftsbetrieb erforderlich sind..

Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unterneh-mens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse ge-speichert. **Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbe-zwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit unter Beifügung des Werbemittels mit Ihrer Anschrift an CETPM GmbH, Schernberg 34, 91567 Herrieden.**

Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der CETPM GmbH die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt,

soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

## § 7 Urheberschutz

Unsere Veröffentlichungen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen insoweit nicht ohne Einwilligung der CETPM GmbH vervielfältigt oder verbreitet werden.

## § 8 Gefahrübergang

Bei Lieferungen der CETPM GmbH an seine Vertragspartner geht die Gefahr mit der Übergabe an der vereinbarten Liefer-stelle oder mit Übergabe an den Beförderer oder sonstigen dazwischengeschalteten Dritten über. Mit jeder Lieferung sind Unterlagen mitzuliefern, die Angaben des Versanddatums, der Bestellnummer und des Auftrags enthalten.

## § 9 Gewährleistung

Die CETPM GmbH ist berechtigt, nach entsprechender Anzeige ihr gegenüber, die erforderlichen Ersatzbelieferungen eines Mangels in der für sie als geeignet befundenen Art und Weise zu üblichen Marktpreisen durchzuführen.

Bei berechtigten Mängelrügen ist die CETPM GmbH, unter Ausschluss der Rechte des Vertragspartners vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis herabzusetzen, zur Nacherfüllung verpflichtet, es sei denn, dass die CETPM GmbH auf-grund der gesetzlichen Regelung zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt ist. Der Vertragspartner hat der CETPM GmbH eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren. Die Nacherfüllung kann nach der Wahl des Vertragspartners durch Beseitigung des Mangels, soweit dies möglich ist, oder Lieferung neuer Ware erfolgen. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Vertragspartner wegen des Mangels ausge-schlossen. Die Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergebli-chen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlge-schlagen, kann der Kunde bei der CETPM GmbH nach seiner Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der Vertragspartner erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Das Recht des Vertragspartners zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingun-gen bleibt davon unberührt.

## § 10 Haftungsausschluss

- (1) Die CETPM GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestim-mungen, sofern der Vertragspartner Schadenersatzansprü-che geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässig-keit, einschließlich von grober Fahrlässigkeit der Vertreter der CETPM GmbH oder Erfüllungsgehilfen, beruhen.
- (2) Soweit der CETPM GmbH keine vorsätzliche Vertragsverlet-zung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden be-grenzt.

- (3) Die CETPM GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die CETPM GmbH schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, in diesem Fall aber ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die wesentlichen Vertragspflichten ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag.
- (4) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt, dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (5) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.
- (6) In jedem Fall ist die Haftung der CETPM GmbH in der Höhe auf die Leistungen der Betriebshaftpflichtversicherung der CETPM GmbH beschränkt, sofern der Schadensfall von der Haftpflichtversicherung gedeckt ist. Darüber hinausgehende Schadensbeträge sind ausgeschlossen.

### **§ 11 Freistellung**

Wird die CETPM GmbH von einem Dritten in Anspruch genommen und liegt die Ursache für die Inanspruchnahme im Haftungs- und/oder Organisationsbereich des jeweiligen Vertragspartners, so stellt dieser die CETPM GmbH von den Schadenersatzansprüchen oder von den sonstigen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn die Inanspruchnahme auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln der CETPM GmbH oder einer seiner Erfüllungshelfen beruht. Weitergehende Ansprüche der CETPM GmbH bleiben vorbehalten.

### **§ 12 Eigentumsvorbehalt**

Die von der CETPM GmbH gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises im Eigentum der CETPM GmbH.

Der Vertragspartner der CETPM GmbH ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Vertragsgegenstände pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Diebstahl-, Feuer- und Wasserschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat der Vertragspartner unverzüglich die CETPM GmbH schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO der CETPM GmbH zu erstatten, haftet der Vertragspartner für den dadurch der CETPM GmbH entstandenen Schaden.

Der Vertragspartner der CETPM GmbH ist mit schriftlicher Zustimmung der CETPM GmbH zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände im normalen Geschäftsverkehr berechtigt.

Die Forderungen aus solchen Weiterveräußerungen tritt der Vertragspartner schon jetzt in Höhe des an die CETPM GmbH geschuldeten Betrages (einschließlich Umsatzsteuer) der CETPM GmbH ab. Diese Abtretung gilt unabhängig davon, ob

die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Die CETPM GmbH macht dann keinen Gebrauch von ihrem Forderungseinziehungsrecht aus der Abtretung, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen anderweitig nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt.

Verhält sich der Vertragspartner vertragswidrig, insbesondere wenn der Vertragspartner seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung der CETPM GmbH nicht nachkommt, kann die CETPM GmbH nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in ihrem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware durch die CETPM GmbH liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Vertragspartner. In der Pfändung der Ware durch die CETPM GmbH liegt stets ein Rücktritt vom Vertrag vor. Die CETPM GmbH ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf Verbindlichkeiten des Vertragspartners abzüglich angemessener Verwertungskosten anzurechnen.

### **§ 13 Abtretung/Rücktrittsrecht seitens der CETPM GmbH**

Die Abtretung von Rechten und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit der CETPM GmbH ist nur mit ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.

Die CETPM GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, vom Vertrag in den Fällen zurückzutreten, in denen der Vertragspartner insolvent wird bzw. ein außergerichtliches Verfahren der Schuldenbereinigung betrieben wird.

### **§ 14 Schriftformerfordernis**

Für sämtliche Vereinbarungen zwischen der CETPM GmbH und seinem Vertragspartner, auch für Vereinbarungen und/oder Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst ist Schriftform einzuhalten. Dies gilt auch für Vereinbarungen zur Aufhebung der Schriftform. In den Verträgen sind alle Vereinbarungen der Geschäftsbeziehung schriftlich niedergelegt. Alle Vereinbarungen, die zwischen der CETPM GmbH und dem Vertragspartner im Zusammenhang mit den Verträgen getroffen werden, sind in dem Vertrag und/oder diesen Bedingungen schriftlich niedergelegt.

### **§ 15 Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gilt ausdrücklich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Recht des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

### **§ 16 Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so sind sich die Parteien einig, dass es bei der Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt.