

Allgemeine Geschäftsbedingungen CETPM Inhouse sowie Awarding/Mentoring

Die vertraglichen Verhältnisse zwischen der CETPM GmbH und seinen Auftraggebern sowie Auftragnehmern richten sich ausschließlich nach den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mit der Einbeziehung wesentlicher Bestandteil des jeweiligen Vertragsverhältnisses werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten insbesondere für den Geschäftsbereich Inhouse-Schulungen, -Trainings, -Coachings sowie für den Geschäftsbereich Awarding/Mentoring.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für darüber hinausgehende Tätigkeiten, die Gegenstand der vertraglichen Beziehungen sind.

§ 1 Geltungsbereich / Abweichende Bedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als ausschließlich vereinbarte Bedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der Vertragspartner werden nicht anerkannt, es sei denn, das Gegenteil wird ausdrücklich und schriftlich vereinbart bzw. zugestimmt. Letzteres gilt auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Vertragspartners ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung oder Vereinbarung und vorbehaltlos geleistet wird.

Bei Geschäftsbeziehungen, die über einen einzelnen Auftrag hinausgehen, gelten die vorliegenden Bedingungen auch für alle zukünftigen Beziehungen mit dem jeweiligen Vertragspartner.

§ 2 Vertragsabschluss

Ihre Bestellung eines Inhouse Seminars stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Dienstvertrages dar. Ein Dienstvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir die Bestellung bestätigen bzw. ein Dienstvertrag zwischen uns geschlossen wird.

§ 3 Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort ist Ihr Unternehmen bzw. ein anderer schriftlich in Dienstvertrag vereinbarter Ort.

§ 4 Honorar

Das Honorar wird im Rahmen des Dienstvertrages vereinbart und wird als Nettobetrag zuzüglich der entsprechenden Mehrwertsteuer ausgewiesen. Sie erhalten eine Rechnung mit der korrekt ausgewiesenen Mehrwertsteuer.

Das Honorar ist nach Rechnungsstellung sofort ohne Abzug fällig. Bei Aufträgen im Ausland wird gegen Vorkasse geleistet. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder wegen Verhinderung eines Referenten nicht möglich, wird der Vertragspartner umgehend nach Bekanntwerden von der CETPM GmbH informiert.

Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Kun-

den durch die Absage entstehen, kommt die CETPM GmbH (außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht auf. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

§ 5 Terminverschiebungen/-stornierungen

Sind bis maximal 2 Monate vor dem betreffenden Termin in Absprache zulässig. Innerhalb von 2 Monaten vor dem zu verschiebenden Termin besteht für den Kunden nur Anspruch auf einen „Ersatz-Termin“, wenn der ursprünglich für diesen Termin vereinbarte Leistungstag einem Projekt der CETPM GmbH bei einem anderen Kunden eingesetzt werden kann.

Ist dies nicht der Fall, besteht für den Kunden kein Anspruch auf einen „Ersatz-Termin“. Bei Terminverschiebungen/-stornierungen, die nicht in den Bereich der CETPM GmbH fallen, ist weiterhin zu beachten, dass der Honoraranspruch der CETPM GmbH und die o.g. Fälligkeiten in jedem Fall bestehen bleiben. Sind bestimmte Termine zum Zeitpunkt des Angebots noch nicht festgelegt, werden diese spätestens 2 Monate nach Auftragserteilung fixiert. Auch in diesem Fall ist eine Verschiebung der Fälligkeiten nicht zulässig.

§ 6 Datenschutz

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die CETPM GmbH und durch externe Dienstleister, die für unseren Geschäftsbetrieb erforderlich sind..

Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. **Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit unter Beifügung des Werbemittels mit Ihrer Anschrift an CETPM GmbH, Schemberg 34, 91567 Herrieden.**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der CETPM GmbH die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung). Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

§ 7 Urheberrecht

Das schriftliche Begleitmaterial zu den Seminaren und Tagungen der CETPM GmbH ist urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne Einwilligung der CETPM GmbH vervielfältigt oder verbreitet werden.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist in keinem Fall zugelassen.

§ 9 Haftungsausschluss

- (1) Die CETPM GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Vertragspartner Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von grober Fahrlässigkeit der Vertreter der CETPM GmbH oder Erfüllungsgehilfen, beruhen.
- (2) Soweit die CETPM GmbH keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (3) Die CETPM GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die CETPM GmbH schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, in diesem Fall aber ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die wesentlichen Vertragspflichten ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag.
- (4) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
- (5) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.
- (6) In jedem Fall ist die Haftung der CETPM GmbH in der Höhe auf die Leistungen der Betriebshaftpflichtversicherung der CETPM GmbH beschränkt, sofern der Schadensfall von der Haftpflichtversicherung gedeckt ist. Darüber hinausgehende Schadensbeträge sind ausgeschlossen.

§ 10 Freistellung

Wird die CETPM GmbH von einem Dritten in Anspruch genommen und liegt die Ursache für die Inanspruchnahme im Haftungs- und/oder Organisationsbereich des jeweiligen Vertragspartners, so stellt dieser die CETPM GmbH von den Schadenersatzansprüchen oder von den sonstigen

Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn die Inanspruchnahme auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln der CETPM GmbH oder einer seiner Erfüllungsgehilfen beruht. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

§ 11 Abtretung/Rücktrittsrecht

Die Abtretung von Rechten und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit der CETPM GmbH ist nur mit ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.

Die CETPM GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, vom Vertrag in den Fällen zurückzutreten, in denen der Vertragspartner insolvent wird bzw. ein außergerichtliches Verfahren der Schuldenbereinigung betrieben wird.

§ 12 Schriftformerfordernis

Für sämtliche Vereinbarungen zwischen der CETPM GmbH und seinem Vertragspartner, auch für Vereinbarungen und/oder Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst ist Schriftform einzuhalten. Dies gilt auch für Vereinbarungen zur Aufhebung der Schriftform. In den Verträgen sind alle Vereinbarungen der Geschäftsbeziehung schriftlich niedergelegt.

Alle Vereinbarungen, die zwischen der CETPM GmbH und dem Vertragspartner im Zusammenhang mit den Verträgen getroffen werden, sind in dem Vertrag, diesen Bedingungen und/oder der Auftragsbestätigung des CETPM GmbH schriftlich niedergelegt.

§ 13 Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausdrücklich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der CETPM GmbH. Erfüllungsort ist, wenn keine gesonderte Vereinbarung getroffen ist, der Sitz der CETPM GmbH.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so sind sich die Parteien einig, dass es bei der Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt.