

# Organisation und Anmeldebedingungen CETPM Akademie

Die vertraglichen Verhältnisse zwischen der CETPM GmbH und seinen Auftraggebern sowie Auftragnehmern richten sich ausschließlich nach den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mit der Einbeziehung wesentlicher Bestandteil des jeweiligen Vertragsverhältnisses werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten insbesondere für die Geschäftsbereiche der CETPM Akademie.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für darüber hinausgehende Tätigkeiten, die Gegenstand der vertraglichen Beziehungen sind.

## § 1 Geltungsbereich / Abweichende Bedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als ausschließlich vereinbarte Bedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der Vertragspartner werden nicht anerkannt, es sei denn, das Gegenteil wird ausdrücklich und schriftlich vereinbart bzw. zugestimmt. Letzteres gilt auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Vertragspartners ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung oder Vereinbarung und vorbehaltlos geleistet wird.

Bei Geschäftsbeziehungen, die über einen einzelnen Auftrag hinausgehen, gelten die vorliegenden Bedingungen auch für alle zukünftigen Beziehungen mit dem jeweiligen Vertragspartner.

## § 2 Anmeldung

Die einfachste, schnellste und effektivste Möglichkeit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen bieten wir Ihnen mit unserem Online-Buchungssystem im Internet unter [www.cetpm.de/akademie](http://www.cetpm.de/akademie). Dort finden Sie auch stets das aktuelle Seminarangebot. Alternativ können Sie ein Anmeldeformular ausfüllen und an uns faxen oder per Briefpost zu senden.

Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen ist begrenzt, um Ihren Lernerfolg sicherzustellen. Buchen Sie daher bitte rechtzeitig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per Email. Sie sind dann als Teilnehmer registriert. Bitte prüfen Sie die Daten in der Buchungsbestätigung, insbesondere, ob Vor- und Zuname sowie Titel des Teilnehmers korrekt und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Hochschulzertifikate bzw. Teilnahmebescheinigungen übertragen. Bei Ersatzmeldungen (z.B. wegen Krankheit) setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit die Teilnehmerdaten noch rechtzeitig geändert werden können.

Anmeldungen sind verbindlich. Anmeldungen sind auch dann verbindlich, wenn die Anmeldebestätigung nicht bzw. nicht rechtzeitig eintrifft. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert.

## § 3 Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort ist bei der jeweiligen Seminarbeschreibung ausgewiesen. Rechtzeitig vor dem Seminar erhalten sie von uns Hinweise zum Veranstaltungshotel bzw. den

Übernachtungsmöglichkeiten. Die Veranstaltungshotels halten in der Regel für uns befristet Übernachtungsmöglichkeiten zu vergünstigten Bedingungen bereit. Bitte buchen Sie dann selbst unter Hinweis auf die entsprechende CETPM-Veranstaltung.

## § 4 Seminargebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise stellen Nettopreise dar. Sie erhalten eine Rechnung mit der korrekt ausgewiesenen Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind ab dem 01.10.2019 bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder eines neuen Akademieprogramms gültig. In der Teilnahmegebühr sind Mittagessen, Pausenverpflegung, Semindokumentation und das Hochschulzertifikat bzw. die Teilnahmebestätigung enthalten.

Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass. Partner des CETPM erhalten auf alle Seminarbuchungen 10% Preisnachlass.

Teilnahmegebühren sind grundsätzlich im Voraus ohne Abzug 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend nach Bekanntwerden von der CETPM GmbH informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Kunden durch die Absage entstehen, kommt die CETPM GmbH (außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht auf. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

## § 5 Stornierungen

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Stornierungen sind 50% der Teilnahmegebühr sowie bei Eingang der Stornierung kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

## § 6 Datenschutz

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die CETPM GmbH und durch externe Dienstleister, die für unseren Geschäftsbetrieb erforderlich sind.

Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. **Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies**

**bitte schriftlich mit unter Beifügung des Werbemittels mit Ihrer Anschrift an CETPM GmbH, Schernberg 34, 91567 Herrieden.**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der CETPM GmbH die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

### **§ 7 Einverständniserklärung**

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklären Sie sich mit dem Abdruck Ihrer persönlichen Daten (Name, Firma, Funktion) im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

### **§ 8 Urheberrecht**

Das schriftliche Begleitmaterial zu den Seminaren und Tagungen der CETPM GmbH ist urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne Einwilligung der CETPM GmbH vervielfältigt oder verbreitet werden.

### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangunterlagen ist in keinem Fall zugelassen.

### **§ 10 Haftungsausschluss**

- (1) Die CETPM GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Vertragspartner Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von grober Fahrlässigkeit der Vertreter der CETPM GmbH oder Erfüllungsgehilfen, beruhen.
- (2) Soweit der CETPM GmbH keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (3) Die CETPM GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die CETPM GmbH schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, in diesem Fall aber ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die wesentlichen Vertragspflichten ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag.
- (4) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
- (5) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.
- (6) In jedem Fall ist die Haftung der CETPM GmbH in der Höhe auf die Leistungen der Betriebshaftpflichtversicherung der CETPM GmbH beschränkt, sofern der Schadensfall von der Haftpflichtversicherung gedeckt ist. Darüber hinausgehende Schadensbeträge sind ausgeschlossen.

### **§ 11 Freistellung**

Wird die CETPM GmbH von einem Dritten in Anspruch genommen und liegt die Ursache für die Inanspruchnahme im Haftungs- und/oder Organisationsbereich des jeweiligen Vertragspartners, so stellt dieser die CETPM GmbH von den Schadenersatzansprüchen oder von den sonstigen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn die Inanspruchnahme auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln der CETPM GmbH oder einer seiner Erfüllungsgehilfen beruht.

Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

### **§ 12 Abtretung/Rücktrittsrecht**

Die Abtretung von Rechten und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit der CETPM GmbH ist nur mit ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.

Die CETPM GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, vom Vertrag in den Fällen zurückzutreten, in denen der Vertragspartner insolvent wird bzw. ein außergerichtliches Verfahren der Schuldenbereinigung betrieben wird.

### **§ 13 Schriftformerfordernis**

Für sämtliche Vereinbarungen zwischen der CETPM GmbH und seinem Vertragspartner, auch für Vereinbarungen und/oder Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst ist Schriftform einzuhalten. Dies gilt auch für Vereinbarungen zur Aufhebung der Schriftform. In den Verträgen sind alle Vereinbarungen der Geschäftsbeziehung schriftlich niedergelegt.

Alle Vereinbarungen, die zwischen der CETPM GmbH und dem Vertragspartner im Zusammenhang mit den Verträgen getroffen werden, sind in dem Vertrag, diesen Bedingungen und/oder der Auftragsbestätigung des CETPM GmbH schriftlich niedergelegt.

### **§ 14 Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gilt ausdrücklich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der CETPM GmbH.

Erfüllungsort ist, wenn keine gesonderte Vereinbarung getroffen ist, der Sitz der CETPM GmbH.

### **§ 15 Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so sind sich die Parteien einig, dass es bei der Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt.