

## Lean erobert die Welt

Lean Educator Conference in Norfolk/Virginia: Experten aus aller Welt treffen sich

„Lean lehren“ war das Thema der Lean Educator Conference, die Ende September 2012 in Norfolk/USA stattfand. Etwa die Hälfte der Teilnehmer kam aus dem Hochschulbereich, die andere Hälfte aus Industrie und Gesundheitswesen. Lean Healthcare war ein Aspekt unter den vielfältigen Themen. „In diesem Bereich ist es wichtig, die Mitarbeiter für den Umgang mit Patienten und mit den eigenen Ressourcen zu sensibilisieren“ berichtet Prof. Dr. May, der selbst als Referent auf der Konferenz vertreten war.

Lean-Experten aus aller Welt tauschten sich aus und gaben Einblick in ihre Art der Wissenvermittlung. Beispielsweise legte Prof. Dr. Henry X. G. Ming aus China kulturelle Unterschiede zwischen Asien, Europa und den USA in der Lean-Ausbildung und -Betrachtungsweise dar. Mike Rother begeisterte die Teilnehmer für Coaching-KATA und Verbesserungs-KATA. Das sind Verhaltensroutinen, um Menschen die Vorgehensweise für stetige Verbesserungen und Anpassungsfähigkeit nahezubringen. Rother erklärte, wie sich die KATA bei der Ausbildung



Ein Simulationsspiel zum Thema Lean Healthcare fesselte die Teilnehmer. Prof. May (2.v.r.) wagte ebenfalls einen Blick in dieses Metier.

von Lean-Experten einsetzen läßt. Über mögliche Barrieren bei der Einführung von Lean Healthcare in Europa berichtete Mahamouda Salouhou aus Frankreich. Auf großes Interesse stieß das Konzept von Lehrfabrik und Lehrbüro, das Prof. May vorstellte. Das Publikum war beeindruckt von den Bildern aus Ansbach und der praxisnahen und lebendigen Art der Wissenvermittlung.

## Neu: Erstes KATA-Ausbildungsprogramm

Seminarprogramm der CETPM-Akademie für 2013 bietet breites Wissensspektrum



### Operational Excellence



**Akademieprogramm 2013**  
und Leistungsspektrum im Bereich  
**Lean Management und TPM**

WISSEN, worauf es ankommt

Kaum Wünsche offen läßt das neue Akademieprogramm des CETPM. Ob Basics, Spezialseminare, Qualifizierungsprogramme, Inhouse-Seminare oder der berufsbegleitende Studiengang Wertschöpfungsmanagement - hier findet jeder Lean-Ambitionierte sein maßgeschneidertes Aus- und Fortbildungsprogramm.

Erstmals bietet die CETPM-Akademie ab 2013 ein **KATA-Ausbildungsprogramm** an. Das Seminar **KATA kompakt** vermittelt das Basis-Know-how zur Coaching-KATA und Verbesserungs-KATA. Für Ambitionierte gibt es die Qualifizierungsprogramme **Certified KATA Expert** und **Certified KATA Manager**, bestehend aus drei bzw. fünf Modulen. Die Ausbildung erfolgt sehr praxisnah und die Absolventen erhalten ein Hochschulzertifikat nach erfolgreichem Abschluss.

Seminarprogramm anfordern,  
downloaden oder online lesen  
unter:

[www.cetpm.de/akademie](http://www.cetpm.de/akademie)

